Gebruiks aanwijzing

Hey! One

uitvoering: Smart

Versie 2.09
Taal: Nederlands / Dutch

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Algemeen 4
   2.1. Garantie 4
   2.2. Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil 4
3. Apparaat omschrijving 5
   3.1. Toepassing 5
   3.2. Accessoires 5
   3.3. Uitvoeringen 5
   3.4. Accessoires 5
   3.5. Veiligheidsvoorzieningen 5
4. Veiligheid 6
   4.1. Veiligheidsvoorschriften 6
5. Verplichte controles voor ingebruikname 7
6. Installatie handleiding laadpaal 8
   6.1. Montage op de fundatie 8
   6.2. Openen en sluiten van de laadpaal 9
   6.3. Kabelinvoeren en vastzetten met trekontlasting 9
   6.4. Aansluiten enkelvoudige lader 10
   6.5. Aansluiten dubbelvoudige lader (voedingskabel op aansluitklemmen) 11
7. Gebruik laadpaal 12
   7.1. Laden starten 12
   7.2. Laden beëindigen 12
   7.3. Status-LED 12
8. Load balancing 13
9. SmartEVSE – Ethernet aansluiting en WiFi-koppeling 15
   9.1. Ethernet aansluiting 15
   9.2. WiFi-koppeling 16
10. Installatie van de Pluggy by Volt Time app 17
11. Koppeling Backoffice 18
   11.1. Last Mile Solutions 18
      Account maken 18
      Laadpaal koppelen 18
   11.2. E-flux by Road 18
12. Onderhoud 19
13. Transport en opslag 20
14. Problemen oplossen 21
15. Technische specificaties 22
16. Contactgegevens leverancier 23
17. EU conformiteitsverklaring 24

1. Inleiding

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor een Hey! Charging laadpaal. In deze handleiding staat belangrijke informatie voor een goede en veilige installatie en gebruik van de laadpaal.

De laadpaal is ontworpen voor voertuigen die voorzien zijn van een mode 3 laadsysteem conform IEC 61815-1 (editie2.0) met stekkersysteem conform VDE-AR-E 2623-2-2, deze zal samen met het voertuig en installatie de veiligste keuze maken, Waardoor het voertuig snel en veilig zal worden opgeladen.
De gehele oplaadzuil voldoet aan de richtlijn 2014/35/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen inzake elektrisch materiaal binnen bepaalde spanningsgrenzen (herschikking van alle eerdere uitgebrachte versies).
Normen waaraan word gerelateerd; IEC62196-1-2 / EN621961 / VDE 0623 deel 5
Voertuigcontactmateriaal / eisen en gradaties voor de uitwisselbaarheid van pen en bus contactmateriaal, versie juli 2009, wisselstroom laadstation voor elektrovoertuigen. Voldoet aan VDE 0122 deel 22:200210 IEC 60364-7-722.
De handleiding geeft inzicht hoe de laadpaal veilig geïnstalleerd en gebruikt kan worden. Deze handleiding is opgesteld zodat de werking en levensduur van de oplaadzuil maximaal zullen zijn.

Deze handleiding is met grote zorg opgesteld. Echter, mochten er toch nog onduidelijkheden zijn, neem dan contact op met uw leverancier alvorens u de oplaadzuil gaat installeren.

Het goed functioneren van de oplaadzuil kan uitsluitend worden gegarandeerd indien de laadpaal door gemachtigde of erkende installateur / monteur wordt aangesloten.

Lees deze handleiding nauwkeurig door voordat u deze laadpaal gaat installeren en gebruiken. Bewaar deze handleiding in de omgeving van de oplaadzuil zodat de instructies en veiligheidsvoorschriften altijd voorhanden zijn.

© Copyright
Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of worden opgeslagen in een retrieval systeem zonder schriftelijke toestemming van Hey! Charging B.V.

Dit is de oorspronkelijke handleiding, geschreven in de Nederlandse taal.

2. Algemeen

2.1. Garantie

Hier gelden de Algemene leveringsvoorwaarde van Hey! Charging B.V.
Hey! Charging B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of schade indien de laadzuil wordt gewijzigd, beschadigd, omgebouwd of word uitgebreid met andere componenten of niet wordt gebruikt volgens de gestelde instructies en voorwaarden.

2.2. Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil

SYMBOOL	BETEKENIS
	Let op! Belangrijke instructie.
	Elektrisch gevaar.
	Bij onderhoud: eerst spanningsvrij maken en diverse meettesten uitvoeren alvorens onderhoud te plegen.
	Dragen van speciale handschoenen.
	Spanningsvrij maken van elektrische installatie.
	Handleiding lezen verplicht.

3. Apparaat omschrijving

3.1. Toepassing

De laadpaal is ontworpen voor zowel privé als openbare terreinen. De laadpaal kan in opgesloten straatwerk alsmede in opengrond/zand en geasfalteerd terrein worden geplaatst.

Locatie die niet geschikt zijn om de laadzuil te plaatsen:

- Gronden die tijdens hoogwater kunnen onderlopen
- Laad en los kade
- Schuine helling meer dan 4%

3.2. Accessoires

De volgende accessoires maken geen deel uit van de leveringsomvang

- Gereedschappen

3.3. Uitvoeringen

De laadpaal is leverbaar in 2 uitvoeringen:

- Enkelvoudige laadpaal (voor opladen van 1 auto tegelijkertijd)
- Dubbelvoudige lader (voor opladen van 2 auto tegelijkertijd)

3.4. Accessoires

De laadpaal is leverbaar in combinatie met de volgende accessoires:

- Loadbalancing

3.5. Veiligheidsvoorzieningen

- Extra behuizing achter achterplaat
- 12 Volt stuurspanning
- Componenten minimaal IP2
- Trekontlastingen
- Kunststof behuizing
- IP54
- IK10

4. Veiligheid

Lees de volgende veiligheidsvoorschriften goed door voordat u de laadzuil gaat installeren en in gebruik gaat nemen.

4.1. Veiligheidsvoorschriften

Voordat u de oplaadzuil gaat plaatsen maak u de locatie veilig voor omstanders. Laat op deze werkplek NOOIT kinderen toe. Zorg dat NIEMAND die niets met de werkzaamheden heeft te maken op de werkplek komt.

Laat u nooit afleiden tijdens de werkzaamheden.

Zorg ten alle tijde voor een gezonde houding tijdens u werkzaamheden.

Laat gereedschappen en onderdelen van de laadzuil niet onbeheerd.

Zorg dat het gereedschap schoon en droog is.

Tijdens slecht weer met regenval zorgen dat laadzuil, gereedschap en onderdelen droog blijven.

	**Tijdens de fundatie graafwerkzaamheden zorg dragen dat er geen struikelgevaar ontstaat door objecten of straatwerk.**
	**Draag tijdens de gehele handeling van het plaatsen en aansluiten goede geschikte handschoenen bij bijzondere handelingen.**
	**Zorg ten alle tijde dat bij het spanningsvrij maken van de installatie dat het meetinstrument dat voor het controleren hiervan meerdere malen wordt gecontroleerd of werking.**

5. Verplichte controles voor ingebruikname



De volgende controles zijn verplicht voor de ingebruikname van de laadpaal. Gebruik de laadpaal NOOIT als uit 1 of meerdere controles blijkt dat stroomtoevoer of stabiliteit van de laadpaal niet voldoet. Controleer de isolatie weerstand tussen de fasen onderling volgens NEN1010 bepaling 61.3.3

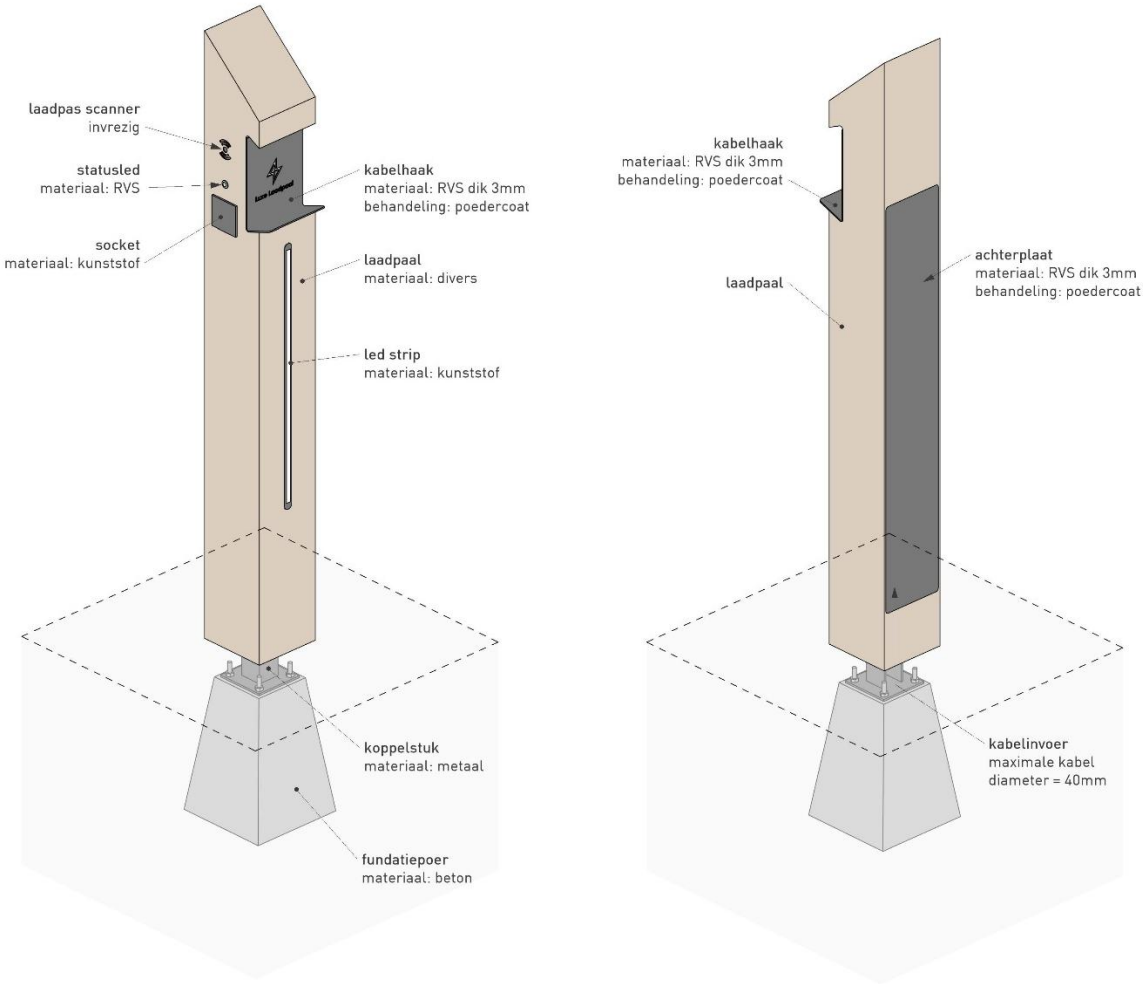
Voer de onderstaande controles altijd uit voordat er spanning op de laadpaal wordt gezet.

- Alle onderstaande werkzaamheden dienen volledig conform NEN 3140 worden uitgevoerd.
- Controleer bij de aansluitklemmen of de juiste volgorde is gehandhaafd van de aangesloten bekabeling.
- Controleer of de aders in de klemmen van de nog aan te sluiten draden of deze goed zijn vast gedraaid 4 tot 5 NM voor de voedingskabels en 1 Nm voor de evt. besturingskabels. Alle andere aansluitingen is de laadpaal zijn reeds met de juiste Nm in de fabriek gecontroleerd.
- Controleer of de aardverbinding is gemonteerd op de gecodeerde aansluitklem en is verbonden met de aardpen of aangeleverde aarding, dit geheel moet voldoen aan de NEN1010/EU/35.
- Controleer met een EV simulator de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld.
- Controleer met een EV simulator de correct werking van de laadpaal.
- Controleer de stabiliteit van de geplaatste laadpaal.
- Controleer of de afdichtingen van de laadpaal deksels goed zijn gemonteerd tijdens de montage.
- Controleer de handelingen die nog moeten worden gedaan, zodat deze veilig kunnen worden uitgevoerd.
- Houd de omgeving van de werkplek vrij van obstakels.

6. Installatie handleiding laadpaal

6.1. Montage op de fundatie

- De betonpoer (wordt standaard meegeleverd bij de laadpaal) moet worden geplaatst in een gat van 50x50 centimeter en 60 centimeter diep.
- De bodem dient stabiel en vlak zijn gemaakt. Plaats de fundatie waterpas in het gat en controleer dit met een waterpas. Een kleine afwijking op de waterpas kan nog worden gecorrigeerd tijdens het verdichten van het gat.
- Plaats het metalen koppelstuk van de laadpaal op de fundatie. Monteer de laadpaal met de bijgeleverde moeren. (moeren aan de bovenzijde). Zie figuur 2.
- Tip: als de laadpaal aan de achterzijde niet toegankelijk is dan kan hij tijdelijk 90 graden worden gedraaid op de fundatie. Nadat hij is aangesloten kan hij op de juiste positie worden geplaatst.
- Stel de laadpaal met een waterpas recht.
- Maak het gat rondom de fundering dicht



Figuur 1 overzicht laadpaal



Figuur 2 detail aansluiting laadpaal op fundatiepoer d.m.v. koppelstuk

6.2. Openen en sluiten van de laadpaal

Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen.

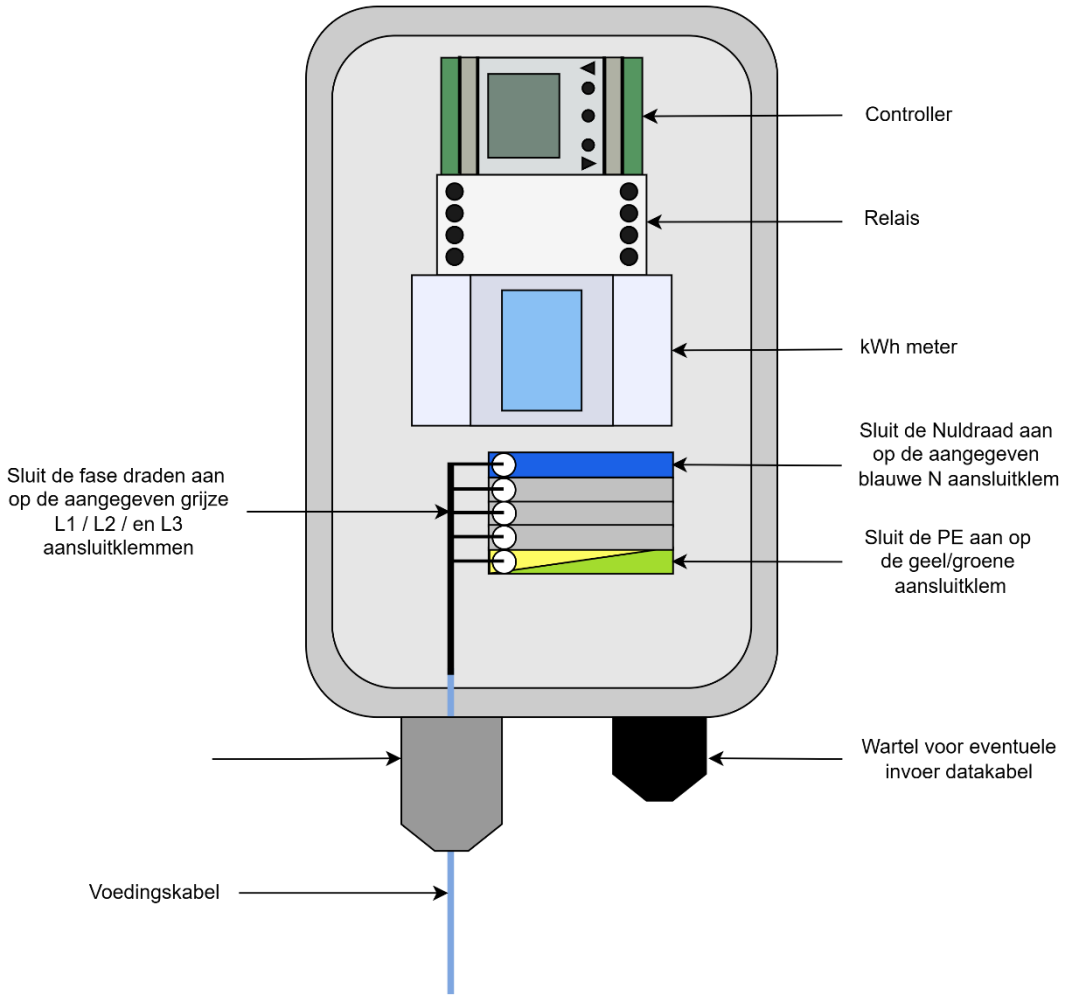
Aan de achterkant van de laadpaal zit een deksel (achterplaat). Achter deze deksel zit de aansluitkast van de laadpaal. De deksel is te verwijderen met een aantal Torx schroeven. Gebruik hiervoor uitsluitend een goed passende Torx 10 schroevendraaier. Vervolgens kan de deksel van de aansluit kast worden verwijderd.

6.3. Kabelinvoeren en vastzetten met trekontlasting

- Voedingskabel invoeren, via het koppelstuk de laadpaal in.
  - Enkelvoudige lader (5x4mm2 voedingskabel)
  - Dubbelvoudige lader (5x6mm2 voedingskabel)
- Kabel invoeren in aansluitkast via wartel
- Wartel aandraaien
- Kabel pellen en losse draden zichtbaar maken, voorkom te veel lengte.

6.4. Aansluiten enkelvoudige lader

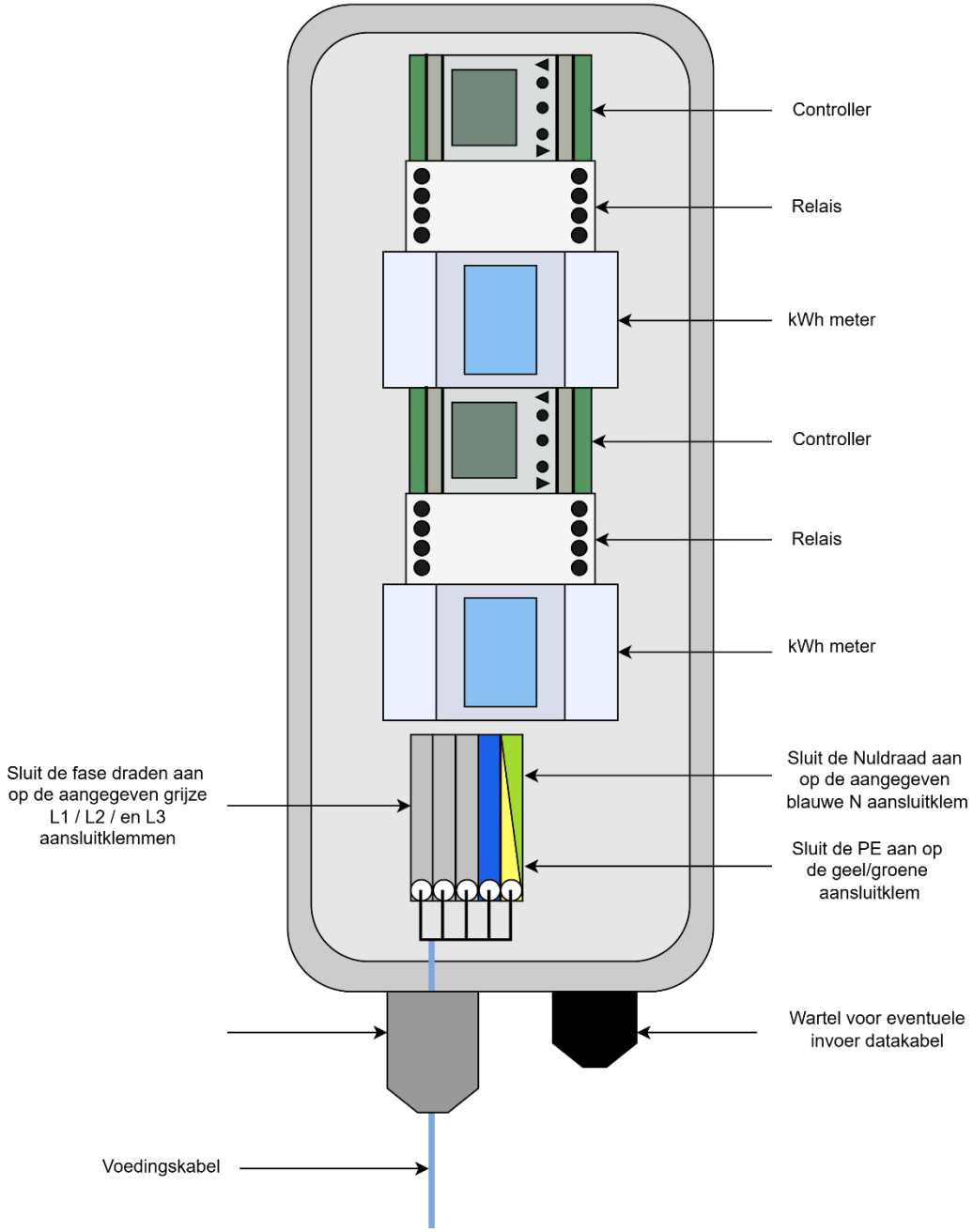
- De fase draden aansluiten op de aangegeven **L1 / L2 / L3** positie op de klem
    - Aanwijzing: let bij het aansluiten op de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld
- De Nul draad aansluiten op de aangegeven klem met aanduiding **N**
- De afscherming / aardedraad aansluiten op de **geel/groene** aansluitklem



Figuur 3 aansluiting voedingskabel enkelvoudige laadpaal

6.5. Aansluiten dubbelvoudige lader (voedingskabel op aansluitklemmen)

- De fase draden aansluiten op de aangegeven grijze **L1 / L2 / L3** aansluitklemmen
    - Aanwijzing: let bij het aansluiten op de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld
- De Nul draad aansluiten op de aangegeven blauwe **N** aansluitklem
- De afscherming / aardedraad aansluiten op de **geel/groene** aansluitklem



Figuur 4 aansluiting voedingskabel dubbele laadpaal

7. Gebruik laadpaal

7.1. Laden starten

- Sluit je laadkabel aan op de laadpaal (in geval van laadpaal met socket)
- Sluit je laadkabel of de vaste kabel van de laadpaal aan op de auto
- Om de laadsessie te starten houd je een geregistreerde openbare laadpas of sleutelhanger (TAG) tegen de markering t.p.v. de laadpas scanner (figuur 1)
- De laadpaal laat een pieptoon horen
- Indien gekoppeld aan een backoffice systeem wordt de laadpas geverifieerd
- De status LED brand tijdens het opladen groen door te pulsen

7.2. Laden beëindigen

- Houd de laadpas tegen de markering t.p.v. de laadpas scanner (figuur 1)
- De laadpaal laat een pieptoon horen
- Indien gekoppeld aan een backoffice systeem wordt de laadpas geverifieerd
- De status LED brand groen als de laadsessie succesvol is gestopt.
- Haal de oplaadkabel uit het voortuig (en in geval van een laadpaal met socket uit de laadpaal)

7.3. Status-LED

De status-LED geeft informatie over de actuele status van de laadpaal. Tabel 1 geeft inzicht in de betekenis van de status-LED

	Wat je ziet	Wat het betekent	Wat je moet doen
🟢	LED brand groen	Laadpaal is gereed voor gebruik, laadpas wordt geverifieerd	Sluit de laadkabel aan, scan laadpas en wacht tot de LED blauw word
🟢	LED pulst groen	Laadkabel aangesloten, Laadpaal laad het voortuig op	Het voertuig wordt opgeladen
🔴	LED brand rood	Laadpaal heeft fout	Raadpleeg het hoofdstuk Probleemoplossing in deze handleiding om een oplossing te vinden. Als het probleem niet kan worden opgelost, kun je contact opnemen met je installateur of de leverancier van je laadpaal, of stuur een e-mail naar service@heycharging.com

Tabel 1werking status-LED

8. Load balancing

Installatie Sparky en Chargee app

Handig om te weten

Houd het wachtwoord van je wifi netwerk bij de hand en zorg ervoor dat bluetooth is ingeschakeld op je telefoon.

Dit zijn de stappen om je Sparky te installeren:

1. Installeer de Chargee app op je mobiele telefoon
2. Open de Chargee app en maak een account aan
3. Klik de RJ12 kabel in de IN-poort van Sparky
4. Klik Sparky in je slimme meter
5. Zorg dat bluetooth is ingeschakeld op je telefoon
6. Verbind met een wifi-netwerk
7. Gelukt!



1. Installeer de Chargee app op je mobiele telefoon

Je download de Chargee app in de App Store of Google Play Store.

Na het aanmaken van een account kun je in de Chargee app alle stappen volgen om Sparky te installeren. Of lees de beschrijving hieronder.

2. Open de Chargee app en maak een account aan

Open de Chargee app en kies '**Account aanmaken**'. Voor het aanmaken van een account hoef je geen wachtwoord in te vullen, omdat je inlogt met een magische link. Na het aanmaken van je account kun je starten met het koppelen van Sparky aan de Chargee app.

3. Klik de RJ12 kabel in de IN-poort van Sparky

Sparky heeft 2 poorten: IN en OUT. **Zorg ervoor dat je de meegeleverde RJ12 kabel in de IN-poort van Sparky klikt.**

Heb je een ander type Sparky? Dan zit de RJ12 kabel al in de juiste poort geklikt.

4. Klik Sparky in je slimme meter

Om inzicht te krijgen in je energieverbruik moet je Sparky aansluiten op de P1-poort van je slimme meter. We adviseren om Sparky ook altijd aan te sluiten op de meegeleverde voedingsadapter.

5. Zorg dat bluetooth is ingeschakeld op je telefoon

Om je Sparky te installeren dient bluetooth ingeschakeld te zijn. Zo schakel je bluetooth in op je telefoon:

- Ga naar '**Instellingen**' en tik op '**Bluetooth**'
- Zorg dat het schuifje bij Bluetooth aanstaat

Open hierna opnieuw de Chargee app en maak verbinding met je Sparky.

6. Verbind met een wifi-netwerk

Sparky moet verbonden zijn met een **2.4Ghz wifi-netwerk** om gegevens te kunnen versturen naar de Chargee app.

Kies jouw wifi-netwerk uit de lijst en vul jouw eigen wifi-wachtwoord in. Druk op 'Verbinden'. Sparky zal nu verbinding maken met jouw wifi-netwerk.

7. Gelukt!

Bij een succesvolle verbinding zul je in de app zien dat het gelukt is. Je kunt dan de koppeling afronden en gebruikmaken van de app.

Na het aansluiten van Sparky duurt het even voordat er data is opgehaald en je jouw live energieverbruik kunt zien.



9. SmartEVSE – Ethernet aansluiting en Wifi-koppeling

9.1. Ethernet aansluiting

Benodigdheden

- SmartEVSE controller
- Ethernetkabel (datakabel)
  * Bij dubbelvoudige lader -> **twee datakabels (één per oplaadpunt)**
- Internetrouter of switch (in de meterkast)

Stappen voor aansluiting

1. **Zoek de ethernetpoort op de SmartEVSE controller**
   Dit is de aansluiting waar de netwerkkabel in past (RJ45-stekker).
2. **Sluit de ethernetkabel aan op de controller**
   Klik de stekker stevig in de ethernetpoort tot deze vastzit.
3. **Sluit de andere kant aan op de router**
   Steek de kabel direct in een vrije LAN-poort van de netwerkrouter of switch in de meterkast.
4. **Controleer de verbinding**
   - Controleer of de SmartEVSE een IP-adres krijgt op het display.
   - Dit geeft aan dat er een actieve netwerkverbinding is.
5. **Laat de controller opstarten**
   De SmartEVSE maakt nu automatisch verbinding met het netwerk via de bedrade aansluiting.



Figuur 5 Ethernet aansluiting SmartEVSE

9.2. Wifi-koppeling

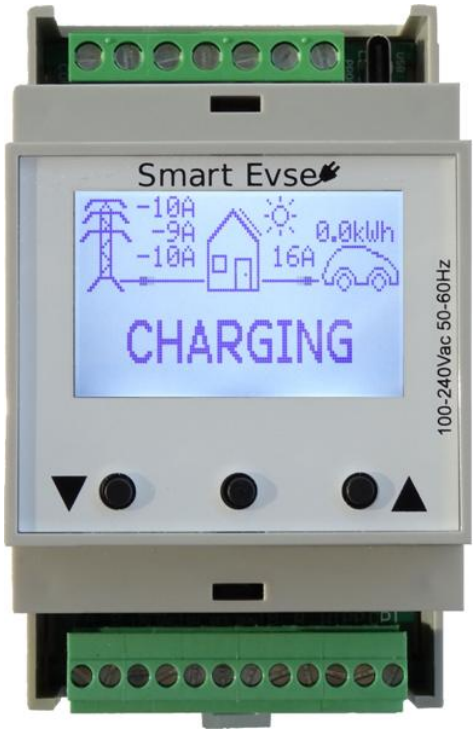
Tip: Houd je wifi-gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand.

Stap 1: Schroef de laadpaal aan de achterkant open.

Stap 2: Schroef vervolgens ook de binnenkast van de laadpaal open.

Stap 3: Houd de middelste knop van de SmartEVSE-controller ongeveer 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu te openen. Scroll met de linker- en rechterpijl tot je bij de wifi-instellingen komt en druk vervolgens op de middelste knop.

Stap 4: Scroll met de linker- en rechterpijl door het wifi-menu en zoek naar **'SetupWifi'**. Gevonden? Druk op de middelste knop om te bevestigen.



Let op: De volgende stappen moeten redelijk snel achter elkaar worden uitgevoerd.

Tip: Druk tijdens het koppelen van de wifi ongeveer elke 20 seconden kort op de middelste knop. Dit zorgt ervoor dat de tijdslimiet wordt ververst.

Stap 5: Boven in het scherm van de SmartEVSE-controller verschijnt een wachtwoord. Schrijf dit wachtwoord zorgvuldig op of houd het bij de hand; je hebt het nodig in de volgende stap.
Stap 6: Ga op je telefoon naar de wifi- of netwerkinstellingen en zoek naar het netwerk **SmartEVSE-config**. Maak verbinding met dit netwerk door het wachtwoord in te voeren dat boven in het scherm van de SmartEVSE wordt weergegeven.

Stap 7: Als het goed is ben je nu verbonden met het netwerk **SmartEVSE-config**. Vul in de browser het adres **192.168.4.1** in en druk op *Enter*. Er opent nu een nieuw tabblad.
Tip: Druk opnieuw even op de middelste knop. Dit zorgt ervoor dat de tijdslimiet wordt ververst.

Stap 8: Vul hier jouw eigen netwerkgegevens in: de WiFi-netwerknaam (SSID) en het wachtwoord. Hiermee wordt de controller van de laadpaal gekoppeld aan jouw WiFi-netwerk.

Stap 9: Druk op de middelste knop van de SmartEVSE (mogelijk moet je deze circa 2 seconden ingedrukt houden ter bevestiging). Er verschijnt nu een IP-adres. Maak hier een foto van of noteer dit adres zorgvuldig.

Stap 10: De controller is nu verbonden met WiFi. De SmartEVSE geeft ook een bevestiging van de succesvolle koppeling via een geluidssignaal; dit is een goed teken dat alles correct is verlopen

10. Installatie van de Pluggy by Volt Time app

Voordat je de laadpaal kunt configureren, instellen of koppelen, installeer je eerst de *Pluggy by Volt Time*-app op je smartphone of tablet. Deze app gebruik je om locaties aan te maken, laders toe te voegen en instellingen te beheren.

Vervolgens kun je de volgende stappen doorlopen:

1. Download de **Pluggy by Volt Time**-app.

2. Maak een account aan met uw e-mailadres en een wachtwoord.

3. Kies hier **niet** voor *"Maak een locatie"*, maar voor **"Join Location"**.
   Neem contact op met Hey! Charging om de uitnodigingslink te laten versturen voor deelname aan de locatie. Na het accepteren van de uitnodiging wordt de eindklant eigenaar van de locatie en de laadpaal.

4. De juiste configuratie en de correcte zekeringswaarden zijn door Hey! Charging al ingesteld. De **Sparky**-module is tevens al gekoppeld aan de locatie en de laadpaal.

5. Na het koppelen van de laadpaal staan alle seinen op groen en is de lader klaar om te worden gebruikt.

Na het koppelen van de laadpaal staan alle seinen op groen en is de lader klaar om te worden gebruikt.



11. Koppeling Backoffice

De laadpalen van Hey! Charging kunnen via een werkende koppeling gekoppeld worden aan ieder backoffice platform. Hiervoor dienen een aantal stappen doorlopen te worden. Hey! is gekoppeld aan het Last Mile Solutions backoffice platform. De laadpalen van Hey! Charging zouden daarnaast bijvoorbeeld gekoppeld kunnen worden aan het backoffice platform van E-flux.

11.1. Last Mile Solutions

Via Last Mile Solutions beheert u uw laadpalen. Het geeft inzicht gebruik, transacties, stroomverbruik en beschikbaarheid en zorgt indien gewenst voor automatische facturatie en vergoedingen.

Account maken
Maak een bedrijfsaccount of particulier account aan.

Laadpaal koppelen
Nadat u uw account heeft gemaakt, zullen wij uw laadpaal alvast koppelen.

Platform inrichten
Samen met u stellen we de laadtarieven en bankgegevens juist in.

11.2. E-flux by Road

Heb je al geïnstalleerde laadpalen, en wil je gebruikmaken van het E-Flux by Road platform? Maak een account aan en richt het platform in.

Maak een account bij Road
De accounteigenaar kan direct een account aanmaken en vervolgens andere gebruikers toevoegen zoals werknemers.

Laadpalen koppelen
Zodra de laadpaal geconfigureerd is en geïnstalleerd kan deze worden toegevoegd aan het account. Achterop de laadpaal staat een klein plaatje met een serienummer voor de koppeling van het account.

Platform inrichten
Stel tarieven in, bepaal toegang en koppel je rekeningnummer. Je bent klaar om te laden!

12. Onderhoud



Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen. Reparatie of vervangen van componenten mag alleen met de door de leverancier goed bevonden producten, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.

Reparaties en vervangingen dienen altijd door een bevoegd / specialist worden uitgevoerd. Het onderhoud moet altijd voldoen en worden uitgevoerd conform NEN3140 en NEN 50110 laagspanning euro norm.

Controleer de oplaadzuil op lekkages.
Contoleer de aansluitingen van de hoofdstroombekabeling en zorg voor een vaste verbinding van min. 4 tot 5 Nm.

Beschadigingen aan de laadpaal behandelen met coating of verf in de juiste kleur, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.

13. Transport en opslag

Vervoer de laadpaal rechtop en voorkom dat de laadpaal beschadigd. Het opslaan van de laadpaal bij voorkeur in een droge, niet vochtige ruimte.

14. Problemen oplossen



Alle installatiewerken moeten worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Laadpaal reageert niet	Geen stroom op laadpaal	Controleer of aardlekschakelaar is ingeschakeld (te controleren door de gebruiker). Controleer of de voedingskabel die de laadpaal van stroom voorziet, onder spanning staat. De status-LED moet branden (zie tabel 1). Schakel de laadpaal uit. Schakel het opnieuw in na 30 seconden door de aardlekschakelaar om te zetten.
Aardlekschakelaar valt steeds uit	Aardingsfout in het laadstation Speciale aardweerstand nodig voor het voertuig Defect in het voertuig Ondeugdelijke laadkabel	Controleer elektrische bedrading op beschadigingen. Vervang beschadigde draden. Vocht of condens op elektrische verbindingen. Maak de verbindingen droog indien nodig Vervang de laadkabel Meet de aardweerstand en vergelijk deze met de gevraagde weerstand van voertuig leverancier, bijv. Renault Zoe < 150 Ohm.
Stekker wil niet uit het oplaadstation	Verkeerde pas gebruikt om laden te stoppen Ontgrendelpin komt niet omhoog	Gebruik dezelfde pas voor het stoppen van het laden als waarmee laden is gestart. Duw de stekker verder in het laadstation en houd de pas nogmaals voor de kaartlezer Aardlekschakelaar in de meterkast uit en na 1 minuut weer aan zetten. Door de elektricien kan pal van de ontgrendelpin handmatig naar boven worden gedraaid voor ontgrendeling.
De status-LED brandt constant rood	Aardingsfout	Controleer of uw elektrische installatie goed is geaard. Neem bij twijfel of problemen contact op met uw installateur om het aardingsprobleem ter plaatse op te lossen.
Het rode lampje begint onmiddellijk te knipperen als de kaart tegen de lezer wordt gehouden.	De laadpas is niet geautoriseerd voor het opladen met dit laadstation Er is geen communicatie met het backoffice systeem mogelijk.	Controleer of uw laadpas juist is geregistreerd (te controleren door de gebruiker)

Bij niet functioneren van de laadpaal, direct contact opnemen met Hey! Charging B.V. (telefoonnummer: 0031 (0)85 0645827) of een bevoegde monteur die beschikt over meet en test apparatuur met autosimulatie.

LET OP !
Alle werkzaamheden en aanpassingen aan de laadpaal dienen minimaal te voldoen aan de NEN10

15. Technische specificaties

Gewicht laadpaal	
- versie hout:	35 Kg
- versie beton:	65 Kg
- versie metaal:	40 Kg
Gewicht fundatie:	32 Kg
Afmetingen:	H1600mm D185mm B180mm
Hoogte tot stekkeraansluitingen:	1150mm
Voedingsspanning:	230V / 400V 50Hz
Secundaire voeding:	12VDC
Omgevingstemperatuur:	-24°C - + 60°C
Luchtvochtigheid:	Max. 95%
Beschemringsgraad	IP54
Max. installatie hoogte	+2000m NAP
Behuizing (rating)	IK10
Communicatieprotocol	OCPP 1.6
Communicatie	GPS / GSM / GPRS Modem / controller met RFID reader
Internet:	4G module met simkaart of internetkabel
Aansluitwaarde:	Vanaf 1 of 3 x 16A tot 3 x 32A
Vermogen:	22kW (Dynamisch instelbaar)
Materiaaldikte achterplaat:	2mm
Materiaaldikte laadpaal	
- versie hout:	n.v.t. (massief)
- versie beton:	n.v.t. (massief)
- versie metaal:	3mm
Interne aardlekschakelaars 4 polig 40A 30mA type B* of A en afhankelijk van toepassingsgebied en noodzaak. (NEN1010)	
Anticorrosie behandeling onder andere middels 2 laags poedercoat	

*) Afhankelijk van toepassingsgebied.

Hey! Charging B.V. behoud zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de bovenstaande technische gegevens te wijzigen als gevolg van voortgaande, innovatieve ontwikkelingen van de machine. De technische gegevens kunnen bovendien van land tot land verschillend zijn.

16. Contactgegevens leverancier

Hey! Charging B.V.
De Wieken 14
8521 ME Sint Nicolaasga
The Netherlands

Telefoonnummer: (085) 064 58 27
E-mail: info@heycharging.com
Website: www.heycharging.com

17. EU conformiteitsverklaring

Fabrikantenverklaring

(volgens bijlage II---B van de machinerichtlijn)

Hey! Charging B.V.,

KvK 81537662 De Wieken 14, 8521 ME, Sint Nicolaasga, The Netherlands

Verklaart onder zijn eigen verantwoordelijkheid dat de volgende producten:

- Hey! One Base V2
- Hey! One Smart V2

Op voorwaarde dat ze zijn geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de toepassingen waarvoor ze zijn ontworpen, in overeenstemming met professionele praktijken, de relevante installatienormen en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant en de installatie, CE-gecertificeerd zijn en voldoen aan de essentiële eisen van de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU volgens de onderstaande normen:

- EN/IEC61000-3-2 (2014)
- EN/IEC61000-3-3 (2013)
- EN/IEC 61000-6-2 (2016)
- EN/IEC61000-6-3 (2007) + A1 (2011)
- EN/IEC 60335-1 (2012) +A13 (2017)
- EN/IEC 60364-4-41 (2017)
- EN/IEC60529-1 (1989) +A1 (1999) + A2 (2013)
- EN/IEC60950-1 (2005) + A1 (2009) + A2 (2013) - EN/IEC60950-22 (2017)
- EN/IEC61851-1 (2017)
- EN/IEC61851-22 (2002)
- EN/IEC62196-1 (2014)
- EN/IEC62196-2(2017)

Sint Nicolaasga, January 17th 2021

M.G. Keulen
Chief Technical Officer