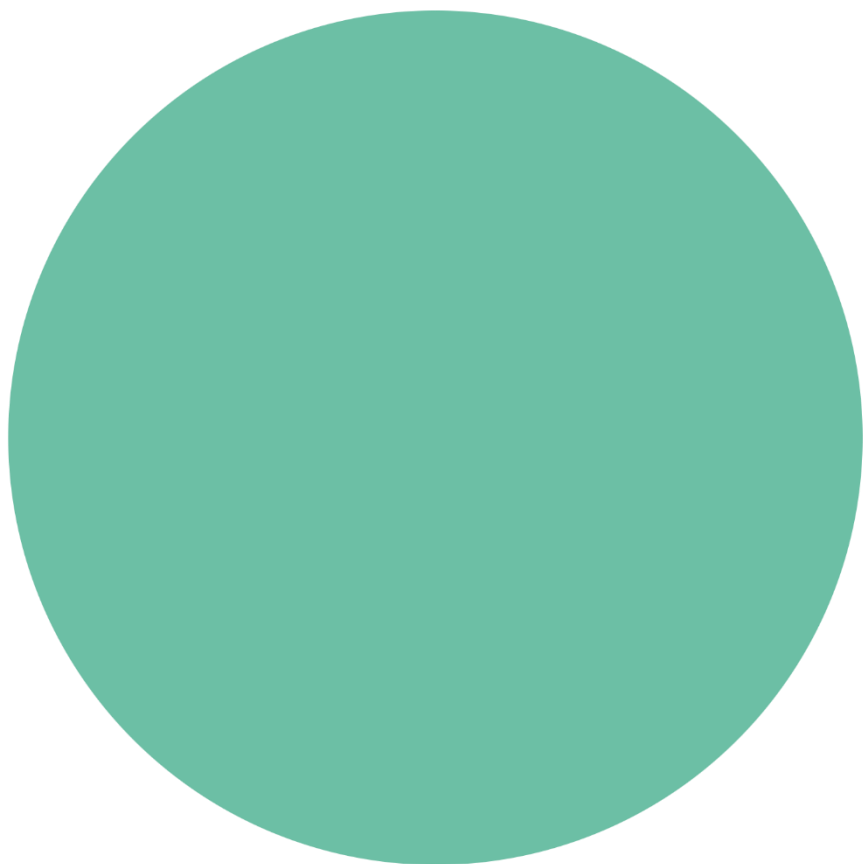


# Gebruiks aanwijzing

## Hey! Zero

Versie 2.08

Taal: Nederlands / Dutch



# Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Algemeen.....	4
2.1.	Garantie .....	4
2.2.	Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil .....	4
3.	Apparaat omschrijving.....	5
3.1.	Toepassing .....	5
3.2.	Accessoires.....	5
3.3.	Uitvoeringen .....	5
3.4.	Veiligheidsvoorzieningen .....	5
4.	Veiligheid .....	6
4.1.	Veiligheidsvoorschriften .....	6
5.	Verplichte controles voor ingebruikname .....	7
6.	Installatie handleiding laadpaal .....	8
6.1.	Montage op de fundatie .....	8
6.2.	Openen en sluiten van de laadpaal.....	9
6.3.	Kabelinvoeren en vastzetten met trekontlasting.....	9
6.4.	Aansluiten laadpaal.....	10
7.	Load Balancing .....	11
7.1.	Meegeleverd .....	11
7.2.	Aansluiten.....	12
7.2.1.	Plaatsen sensorbox .....	12
7.2.2.	Aansluiten sensorbox in de meterkast .....	12
7.2.3.	Aansluiten sensorbox op laadpaal .....	13
7.2.4.	Smart EVSE instellen voor Loadbalancing.....	14
8.	Gebruik laadpaal.....	15
8.1.	Laden starten .....	15
8.2.	Laden beëindigen.....	15
9.	Onderhoud .....	16
10.	Transport en opslag .....	17
11.	Problemen oplossen .....	18
12.	Technische specificaties .....	19
13.	Contactgegevens leverancier.....	20
14.	EU conformiteitsverklaring .....	21

# 1. Inleiding

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor een Hey! Charging Laadpaal. In deze handleiding staat belangrijke informatie voor een goede en veilige installatie en gebruik van de laadpaal.

De laadpaal is ontworpen voor voertuigen die voorzien zijn van een mode 3 laadsysteem conform IEC 61815-1 (editie 2.0) met stekkersysteem conform VDE-AR-E 2623-2-2, deze zal samen met het voertuig en installatie de veiligste keuze maken, Waardoor het voertuig snel en veilig zal worden opgeladen.

De gehele oplaadzuil voldoet aan de richtlijn 2014/35/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen inzake elektrisch materiaal binnen bepaalde spanningsgrenzen (herschikking van alle eerdere uitgebrachte versies).

Normen waaraan wordt gerelateerd; IEC62196-1-2 / EN621961 / VDE 0623 deel 5

Voertuigcontactmateriaal / eisen en gradaties voor de uitwisselbaarheid van pen en bus contactmateriaal, versie juli 2009, wisselstroom laadstation voor elektrovoertuigen. Voldoet aan VDE 0122 deel 22:200210 IEC 60364-7-722.

De handleiding geeft inzicht hoe de laadpaal veilig geïnstalleerd en gebruikt kan worden. Deze handleiding is opgesteld zodat de werking en levensduur van de oplaadzuil maximaal zullen zijn.

Deze handleiding is met grote zorg opgesteld. Echter, mochten er toch nog onduidelijkheden zijn, neem dan contact op met uw leverancier alvorens u de oplaadzuil gaat installeren.

Het goed functioneren van de oplaadzuil kan uitsluitend worden gegarandeerd indien de laadpaal door gemachtigde of erkende installateur / monteur wordt aangesloten.

**Lees deze handleiding nauwkeurig door voordat u deze laadpaal gaat installeren en gebruiken. Bewaar deze handleiding in de omgeving van de oplaadzuil zodat de instructies en veiligheidsvoorschriften altijd voorhanden zijn.**

## © Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of worden opgeslagen in een retrieval systeem zonder schriftelijke toestemming van Hey! Charging B.V.

Dit is de oorspronkelijke handleiding, geschreven in de Nederlandse taal.







## 2. Algemeen

### 2.1. Garantie

Hier gelden de Algemene leveringsvoorwaarde van Hey! Charging B.V.

Hey! Charging B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of schade indien de laadzuil wordt gewijzigd, beschadigd, omgebouwd of wordt uitgebreid met andere componenten of niet wordt gebruikt volgens de gestelde instructies en voorwaarden.

### 2.2. Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil

SYMBOOL	BETEKENIS
	Let op! Belangrijke instructie.
	Elektrisch gevaar.
	Bij onderhoud: eerst spanningsvrij maken en diverse meettesten uitvoeren alvorens onderhoud te plegen.
	Dragen van speciale handschoenen.
	Spanningsvrij maken van elektrische installatie.
	Handleiding lezen verplicht.

## 3. Apparaat omschrijving



### 3.1. Toepassing

De laadpaal is ontworpen voor zowel privé als openbare terreinen. De laadpaal kan in opgesloten straatwerk alsmede in opengrond/zand en geasfalteerd terrein worden geplaatst.

Locaties die niet geschikt zijn om de laadzuil te plaatsen:

- Gronden die tijdens hoogwater kunnen onderlopen
- Laad en los kade
- Schuine helling meer dan 4%

### 3.2. Accessoires

De volgende accessoires maken geen deel uit van de leveringsomvang

- Gereedschappen

### 3.3. Uitvoeringen

De laadpaal is leverbaar in 1 uitvoering:

- Enkelvoudige laadpaal (voor opladen van 1 auto tegelijkertijd)

### 3.4. Veiligheidsvoorzieningen

- Extra behuizing achter achterplaat
- 12 Volt stuurspanning
- Componenten minimaal IP2
- Trekontlastingen
- Kunststof behuizing
- IP54
- IK10

## 4. Veiligheid

Lees de volgende veiligheidsvoorschriften goed door voordat u de laadzuil gaat installeren en in gebruik gaat nemen.



### 4.1. Veiligheidsvoorschriften

Voordat u de oplaadzuil gaat plaatsen maak u de locatie veilig voor omstanders. Laat op deze werkplek NOOIT kinderen toe. Zorg dat NIEMAND die niets met de werkzaamheden heeft te maken op de werkplek komt.




Laat u nooit afleiden tijdens de werkzaamheden.

Zorg te allen tijde voor een gezonde houding tijdens u werkzaamheden.

Laat gereedschappen en onderdelen van de laadzuil niet onbeheerd.

Zorg dat het gereedschap schoon en droog is.

Tijdens slecht weer met regenval zorgen dat laadzuil, gereedschap en onderdelen droog blijven.

	<b>Tijdens de fundatie graafwerkzaamheden zorg dragen dat er geen struikelgevaar ontstaat door objecten of straatwerk.</b>
	<b>Draag tijdens de gehele handeling van het plaatsen en aansluiten goede geschikte handschoenen bij bijzondere handelingen.</b>
	<b>Zorg ten alle tijde dat bij het spanningsvrij maken van de installatie dat het meetinstrument dat voor het controleren hiervan meerdere malen wordt gecontroleerd of werking.</b>

## 5. Verplichte controles voor ingebruikname



De volgende controles zijn verplicht voor de ingebruikname van de laadpaal. Gebruik de laadpaal NOOIT als uit 1 of meerdere controles blijkt dat stroomtoevoer of stabiliteit van de laadpaal niet voldoet. Controleer de isolatie weerstand tussen de fasen onderling volgens NEN1010 bepaling 61.3.3

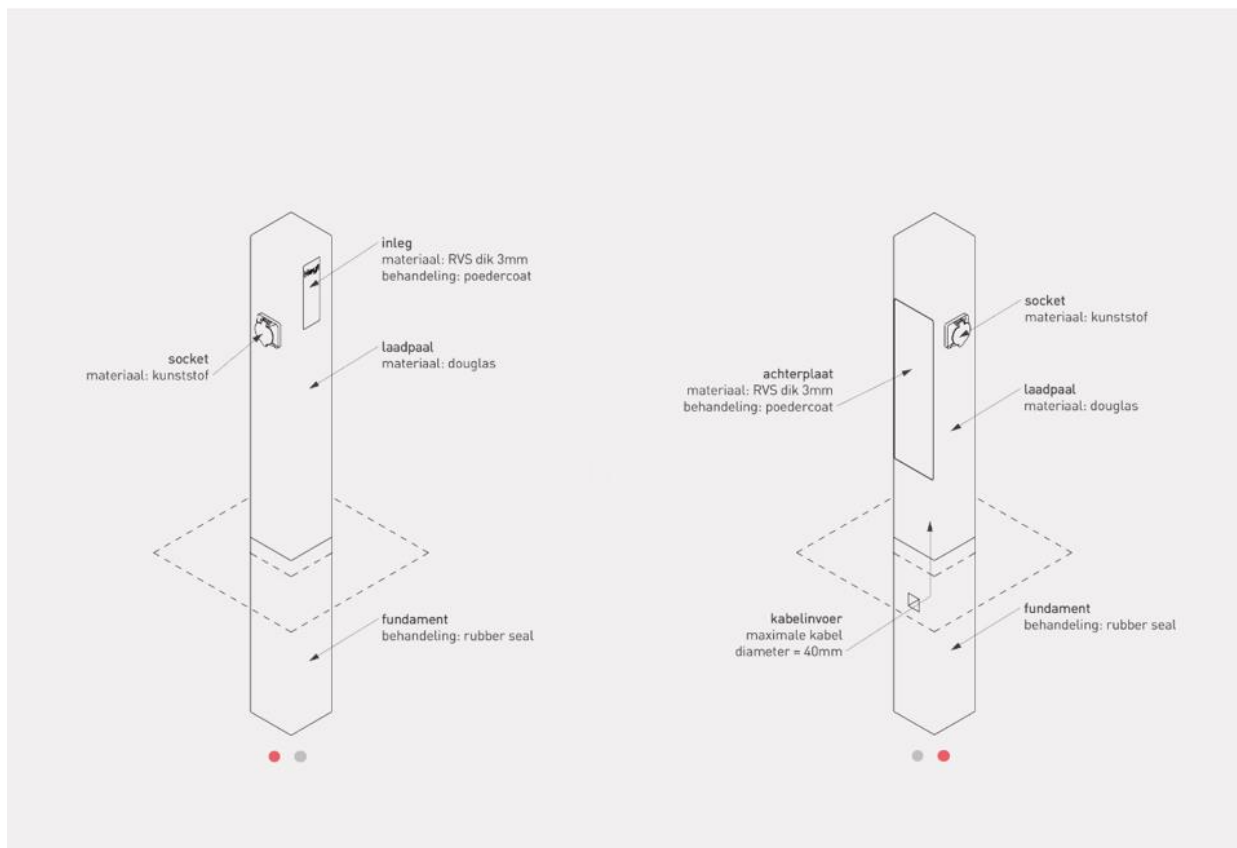
Voer de onderstaande controles altijd uit voordat er spanning op de laadpaal wordt gezet.

- Alle onderstaande werkzaamheden dienen volledig conform NEN 3140 worden uitgevoerd.
- Controleer bij de aansluitklemmen of de juiste volgorde is gehandhaafd van de aangesloten bekabeling.
- Controleer of de aders in de klemmen van de nog aan te sluiten draden of deze goed zijn vast gedraaid 4 tot 5 NM voor de voedingskabels en 1 Nm voor de evt. besturingskabels. Alle andere aansluitingen in de laadpaal zijn reeds met de juiste Nm in de fabriek gecontroleerd.
- Controleer of de aardverbinding is gemonteerd op de gecodeerde aansluitklem en is verbonden met de aardpen of aangeleverde aarding, dit geheel moet voldoen aan de NEN1010/EU/35.
- Controleer met een EV simulator de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld.
- Controleer met een EV simulator de correcte werking van de laadpaal.
- Controleer de stabiliteit van de geplaatste laadpaal.
- Controleer of de afdichtingen van de laadpaal deksels goed zijn gemonteerd tijdens de montage.
- Controleer de handelingen die nog moeten worden gedaan, zodat deze veilig kunnen worden uitgevoerd.
- Houd de omgeving van de werkplek vrij van obstakels.

## 6. Installatie handleiding laadpaal

### 6.1. Montage op de fundatie

- De kunststof- of betonpoer moet worden geplaatst in een gat van 50x50 centimeter en 60 centimeter diep.
- De bodem dient stabiel en vlak zijn gemaakt. Plaats de fundatie waterpas in het gat en controleer dit met een waterpas. Een kleine afwijking op de waterpas kan nog worden gecorrigeerd tijdens het verdichten van het gat.
- Plaats het metalen koppelstuk van de laadpaal op de fundatie. Monteer de laadpaal met de bijgeleverde moeren. (moeren aan de bovenzijde). Zie figuur 2.
- Tip: als de laadpaal aan de achterzijde niet toegankelijk is dan kan hij tijdelijk 90 graden worden gedraaid op de fundatie. Nadat hij is aangesloten kan hij op de juiste positie worden geplaatst.
- Stel de laadpaal met een waterpas recht.
- Maak het gat rondom de fundering dicht



Figuur 1 overzicht laadpaal





*Figuur 2 detail aansluiting laadpaal op fundatiepoer d.m.v. koppelstuk*

## 6.2. Openen en sluiten van de laadpaal



Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen.

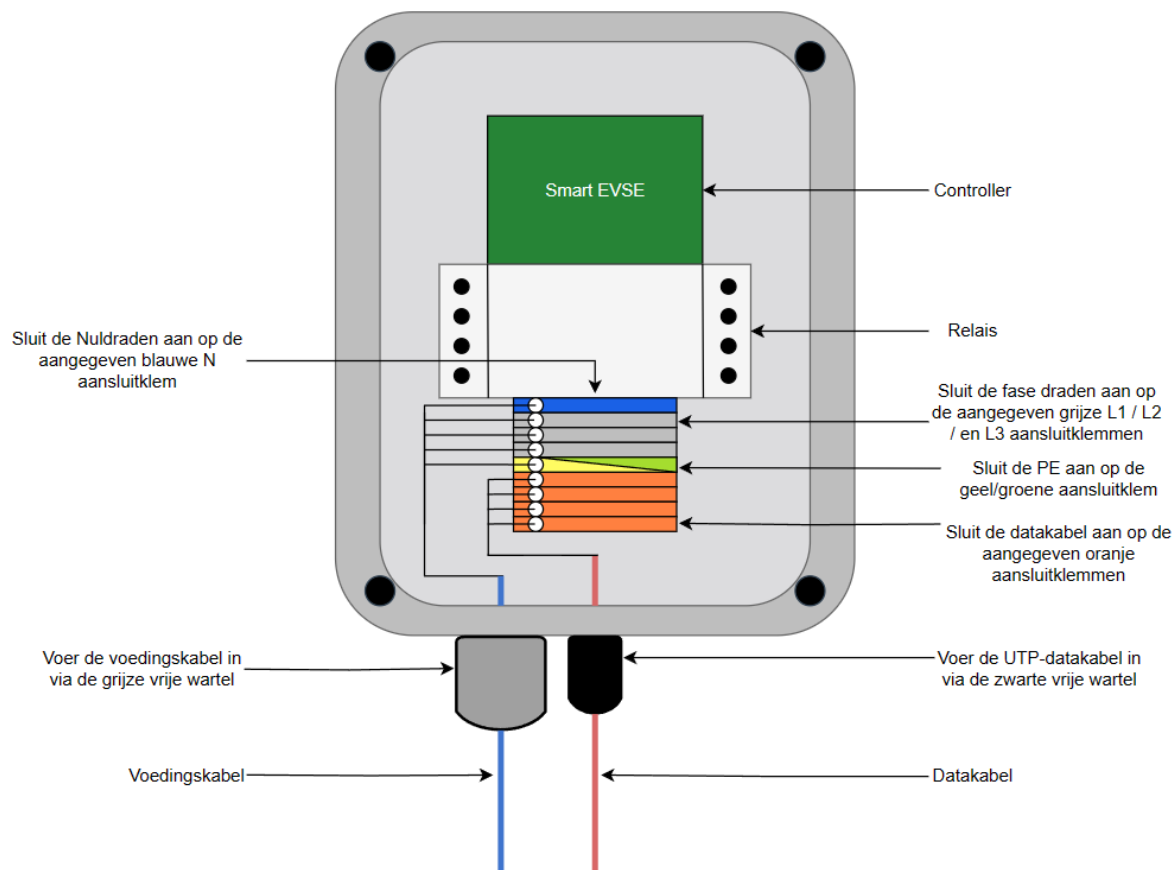
Aan de achterkant van de laadpaal zit een deksel (achterplaat). Achter deze deksel zit de aansluitkast van de laadpaal. De deksel is te verwijderen met een aantal Torx schroeven. Gebruik hiervoor uitsluitend een goed passende Torx 10 schroevendraaier. Vervolgens kan de deksel van de aansluitkast worden verwijderd.

## 6.3. Kabelinvoeren en vastzetten met trekcontlasting

- Voedingskabel invoeren, via het koppelstuk de laadpaal in.
- Kabel invoeren in aansluitkast via wartel
- Wartel aandraaien
- Kabel pellen en losse draden zichtbaar maken, voorkom te veel lengte.

#### 6.4. Aansluiten laadpaal

- De fase draden aansluiten op de klem met aanduiding **L1 / L2 / L3**
  - Aanwijzing: let bij het aansluiten op de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld
- De Nul draad aansluiten op de klem met aanduiding **N**
- De afscherming / aarddraad aansluiten op de **geel/groene** aansluitklem
- De datakabel dient aangesloten te worden op de klemmen met aanduiding **G / A / B / 12v**.



Figuur 3  
aansluiting

voedingskabel laadpaal

## 7. Load Balancing

### 7.1. Meegeleverd

Bij loadbalancing voor offline laadpalen worden de volgende onderdelen geleverd:

- 1x sensorbox, figuur 1



*Figuur 1*

- 1x snoer voor p2 poort op slimme meter, figuur 2



*Figuur 2*

- 1x snoer 230 Volt, om de stroomrichting te meten in het netwerk



*Figuur 3*

## 7.2. Aansluiten

### 7.2.1. Plaatsen sensorbox

Om het actuele verbruik over van de gehele installatie te meten plaatst u de sensorbox in de buurt van de slimme meter.

### 7.2.2. Aansluiten sensorbox in de meterkast

Sluit de sensorbox via de p2 poort aan op de p2 poort van de slimme meter, het 230 volt snoer dient in een wcd (stopcontact) geplaatst te worden in de meterkast. Deze voeding meet de stroomrichting in de meterkast.

Geteste slimme meters:

- Iskra AM550-TD2 (OK)
- Landis+Gyr e360 (OK)
- Sagemcom T210-D (OK)
- Kaifa MA304H4CNL (OK)

Het is altijd mogelijk de stroom transformatoren te gebruiken als de slimme meter niet compatible blijkt te zijn.

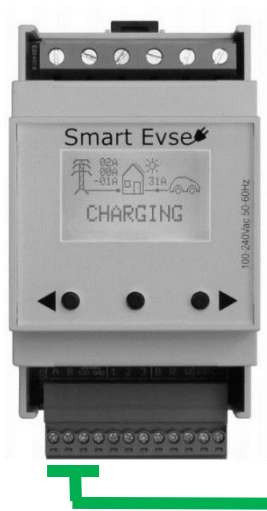
Deze dienen wel los te worden aangeschaft, en zijn van het type [SCT-013-000](#).

Deze dienen dan geplaatst te worden in de meterkast zelf, tussen de hoofdschakelaar en het meterkast bord.

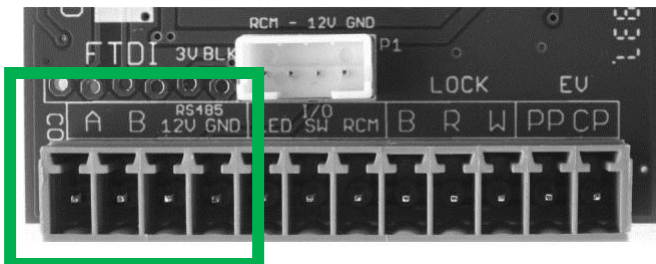
### 7.2.3. Aansluiten sensorbox op laadpaal

Gebruik voor de verbinding van de laadpaal met de sensorbox een 4 aderige kabel (max 100meter).

1. Sluit de kabel aan op de controller in de laadpaal op de contacten A, B, en 12V en GND, zie afbeelding 3 en 4
2. Sluit de kabel aan op de sensorbox in de meterkast met hetzelfde teken.



Figuur 3



Figuur 4

#### **7.2.4. Smart EVSE instellen voor Loadbalancing.**

Om in het hoofdmenu te komen van de smart EVSE controller in de laadpaal dient men 2 seconden de middelste knop in te drukken.

Nu verschijnt er een menu op het lcd scherm met de volgende stappen:

##### **7.2.4.1. Config: Socket/Fixed**

- Socket: Wcd Type 2
- Fixed: snoer type 2

##### **7.2.4.2. Mode: Normal/Smart**

- Normal: Normaal laden zonder loadbalancing
- Smart: laden met loadbalancing

##### **7.2.4.3. Loadbal: Enable/Disable**

- Enable: schakel loadbalancing in
- Disable: loadbalancing uitgeschakeld

##### **7.2.4.4. Mains: 16 tot 32 ampère**

- Het vermogen wat de kabel maximaal mag hebben (alle Luxe Laadpalen zijn opgebouwd om maximaal 23 ampère te laden)

##### **7.2.4.5. Min: 8 tot 64 ampère**

- Het minimale ampère wat de laadpaal mag trekken uit het energie net. Het is gebruikelijk om dit om minimaal 8 ampère in te stellen

##### **7.2.4.6. Circuit: 16 tot 64 ampère**

- Hier dient het vermogen van de hoofdzekeringen ingesteld te worden

##### **7.2.4.7. Max: 8 tot 64 ampère**

- Het maximale aantal ampères wat de auto mag laden (let op! De Luxelaadpaal mag tot maximaal 32 ampère laden!)

##### **7.2.4.8. Switch: Disable 9. RC Mon: Enable**

##### **7.2.4.9. Mainsmet:**

- Dit menu verschijnt alleen wanneer loadbalancing is aangevinkt in de vorige instellingen en dient ingesteld te worden op Sensorbox

Loop de instellingen die onderstreep zijn na voor de instellingen van de Loadbalancing.

## 8. Gebruik laadpaal

### 8.1. Laden starten

- Sluit je laadkabel aan op de laadpaal (in geval van laadpaal met socket)
- Sluit je laadkabel of de vaste kabel van de laadpaal aan op de auto
- De auto begint met opladen

### 8.2. Laden beëindigen

- Beëindig de laadsessie van je auto (doorgaans via de auto app of dashboard van de auto)
- De laadpaal stopt met opladen
- Haal de oplaadkabel uit het voertuig (en in geval van een laadpaal met socket uit de laadpaal)

## 9. Onderhoud



Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen. Reparatie of vervangen van componenten mag alleen met de door de leverancier goed bevonden producten, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.

Reparaties en vervangingen dienen altijd door een bevoegd / specialist worden uitgevoerd. Het onderhoud moet altijd voldoen en worden uitgevoerd conform NEN3140 en NEN 50110 laagspanning euro norm.

Controleer de oplaadzuil op lekkages.

Controleer de aansluitingen van de hoofdstroombekabeling en zorg voor een vaste verbinding van min. 4 tot 5 Nm.

Beschadigingen aan de laadpaal behandelen met coating of verf in de juiste kleur, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.



## 10. Transport en opslag

Vervoer de laadpaal rechtop en voorkom dat de laadpaal beschadigd. Het opslaan van de laadpaal bij voorkeur in een droge, niet vochtige ruimte.

## 11. Problemen oplossen



Alle installatiewerken moeten worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Laadpaal reageert niet	Geen stroom op laadpaal	Controleer of aardlekschakelaar is ingeschakeld (te controleren door de gebruiker). Controleer of de voedingskabel die de laadpaal van stroom voorziet, onder spanning staat. Schakel de laadpaal uit. Schakel het opnieuw in na 30 seconden door de aardlekschakelaar om te zetten.
Aardlekschakelaar valt steeds uit	Aardingsfout in het laadstation Speciale aardweerstand nodig voor het voertuig Defect in het voertuig Ondeugdelijke laadkabel	Controleer elektrische bedrading op beschadigingen. Vervang beschadigde draden. Vocht of condens op elektrische verbindingen. Maak de verbindingen droog indien nodig Vervang de laadkabel Meet de aardweerstand en vergelijk deze met de gevraagde weerstand van voertuig leverancier, bijv. Renault Zoe < 150 Ohm.

Bij niet functioneren van de laadpaal, direct contact opnemen met Hey! Charging B.V. (telefoonnummer: 0031 (0)85 0645827) of een bevoegde monteur die beschikt over meet en test apparatuur met autosimulatie.

### LET OP !

Alle werkzaamheden en aanpassingen aan de laadpaal dienen minimaal te voldoen aan de NEN10

## 12. Technische specificaties

Gewicht laadpaal	
- versie hout:	20 Kg
- versie metaal:	35 Kg
Gewicht fundatie:	32 Kg betonpoer (metaal), 4 Kg kunststofpoer (hout)
Afmetingen:	H1000mm D150mm B150mm
Hoogte tot stekkeraansluiting:	780mm
Voedingsspanning:	230V / 400V 50Hz
Secundaire voeding:	12VDC
Omgevingstemperatuur:	-24°C - + 60°C
Luchtvochtigheid:	Max. 95%
Beschermingsgraad	IP54
Max. installatie hoogte	+2000m NAP
Behuizing (rating)	IK10
Aansluitwaarde:	Vanaf 1 of 3 x 16A tot 3 x 32A
Materiaaldikte achterplaat:	2mm
Materiaaldikte laadpaal	
- versie hout:	n.v.t. (massief)
- versie metaal:	3mm
Interne aardlekschakelaars 4 polig 40A 30mA type B* of A en afhankelijk van toepassingsgebied en noodzaak. (NEN1010)	
Anticorrosie behandeling onder andere middels 2 laags poedercoat	

\*) Afhankelijk van toepassingsgebied.

Hey! Charging B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de bovenstaande technische gegevens te wijzigen als gevolg van voortgaande, innovatieve ontwikkelingen van de machine. De technische gegevens kunnen bovendien van land tot land verschillend zijn.

## 13. Contactgegevens leverancier

Hey! Charging B.V.  
Tsjûkemarwei 2  
8521 NA Sint Nicolaasga  
The Netherlands

Telefoonnummer: (085) 064 58 27  
E-mail: [info@heycharging.com](mailto:info@heycharging.com)  
Website: [www.heycharging.com](http://www.heycharging.com)

# 14. EU conformiteitsverklaring

## Fabrikantenverklaring

(volgens bijlage II---B van de machinerichtlijn)

Hey! Charging B.V.,

KvK 81537662 Tsjûkemarwei 2, 8521 NA, Sint Nicolaasga, The Netherlands

Verklaart onder zijn eigen verantwoordelijkheid dat het volgende product:

- Hey! Zero Base V1

Op voorwaarde dat ze zijn geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de toepassingen waarvoor ze zijn ontworpen, in overeenstemming met professionele praktijken, de relevante installatienormen en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant en de installatie, CE-gecertificeerd zijn en voldoen aan de essentiële eisen van de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU volgens de onderstaande normen:

- EN/IEC61000-3-2 (2014)
- EN/IEC61000-3-3 (2013)
- EN/IEC 61000-6-2 (2016)
- EN/IEC61000-6-3 (2007) + A1 (2011)
- EN/IEC 60335-1 (2012) +A13 (2017)
- EN/IEC 60364-4-41 (2017)
- EN/IEC60529-1 (1989) +A1 (1999) + A2 (2013)
- EN/IEC60950-1 (2005) + A1 (2009) + A2 (2013) - EN/IEC60950-22 (2017)
- EN/IEC61851-1 (2017)
- EN/IEC61851-22 (2002)
- EN/IEC62196-1 (2014)
- EN/IEC62196-2(2017)

Sint Nicolaasga, January 17th 2021



M.G. Keulen  
Chief Technical Officer