

# Gebruiks aanwijzing

## Hey! One

uitvoering: Connect Plus

Versie 2.07

Taal: Nederlands / Dutch

# Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Algemeen.....	4
2.1.	Garantie.....	4
2.2.	Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil.....	4
3.	Apparaat omschrijving.....	5
3.1.	Toepassing.....	5
3.2.	Accessoires.....	5
3.3.	Uitvoeringen.....	5
3.4.	Accessoires.....	5
3.5.	Veiligheidsvoorzieningen.....	5
4.	Veiligheid.....	6
4.1.	Veiligheidsvoorschriften.....	6
5.	Verplichte controles voor ingebruikname.....	7
6.	Installatie handleiding laadpaal.....	8
6.1.	Montage op de fundatie.....	8
6.2.	Openen en sluiten van de laadpaal.....	9
6.3.	Kabelinvoeren en vastzetten met trekontlasting.....	9
6.4.	Aansluiten enkelvoudige lader (voedingskabel op kWh-meter).....	9
6.5.	Aansluiten dubbelvoudige lader (voedingskabel op aansluitklemmen).....	10
7.	Gebruik laadpaal.....	11
7.1.	Laden starten.....	11
7.2.	Laden beëindigen.....	11
7.3.	Status-LED.....	11
8.	Load balancing (optioneel).....	12
8.1.	Meegeleverd.....	12
8.2.	Aansluiten in meterkast.....	12
8.2.1.	Plaats in installatie.....	12
8.2.2.	Datakabel.....	13
8.2.3.	Aansluiten in laadpaal.....	13
9.	Onderhoud.....	14
10.	Transport en opslag.....	15
11.	Problemen oplossen.....	16
12.	Technische specificaties.....	18
13.	Contactgegevens leverancier.....	19
14.	EU conformiteitsverklaring.....	20

# 1. Inleiding

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor een Hey! Charging laadpaal. In deze handleiding staat belangrijke informatie voor een goede en veilige installatie en gebruik van de laadpaal.

De laadpaal is ontworpen voor voertuigen die voorzien zijn van een mode 3 laadsysteem conform IEC 61815-1 (editie 2.0) met stekkersysteem conform VDE-AR-E 2623-2-2, deze zal samen met het voertuig en installatie de veiligste keuze maken, Waardoor het voertuig snel en veilig zal worden opgeladen.

De gehele oplaadzuil voldoet aan de richtlijn 2014/35/EU betreffende de harmonisatie van de wetgevingen inzake elektrisch materiaal binnen bepaalde spanningsgrenzen (herschikking van alle eerdere uitgebrachte versies).

Normen waaraan wordt gerelateerd: IEC62196-1-2 / EN621961 / VDE 0623 deel 5

Voertuigcontactmateriaal / eisen en gradaties voor de uitwisselbaarheid van pen en bus contactmateriaal, versie juli 2009, wisselstroom laadstation voor elektrovoertuigen. Voldoet aan VDE 0122 deel 22:200210 IEC 60364-7-722.

De handleiding geeft inzicht hoe de laadpaal veilig geïnstalleerd en gebruikt kan worden. Deze handleiding is opgesteld zodat de werking en levensduur van de oplaadzuil maximaal zullen zijn.

Deze handleiding is met grote zorg opgesteld. Echter, mochten er toch nog onduidelijkheden zijn, neem dan contact op met uw leverancier alvorens u de oplaadzuil gaat installeren.

Het goed functioneren van de oplaadzuil kan uitsluitend worden gegarandeerd indien de laadpaal door gemachtigde of erkende installateur / monteur wordt aangesloten.

Lees deze handleiding nauwkeurig door voordat u deze laadpaal gaat installeren en gebruiken. Bewaar deze handleiding in de omgeving van de oplaadzuil zodat de instructies en veiligheidsvoorschriften altijd voorhanden zijn.

© Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of worden opgeslagen in een retrieval systeem zonder schriftelijke toestemming van Hey! Charging B.V.

Dit is de oorspronkelijke handleiding, geschreven in de Nederlandse taal.

## 2. Algemeen

### 2.1. Garantie

Hier gelden de Algemene leveringsvoorwaarde van Hey! Charging B.V.

Hey! Charging B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of schade indien de laadzuil wordt gewijzigd, beschadigd, omgebouwd of word uitgebreid met andere componenten of niet wordt gebruikt volgens de gestelde instructies en voorwaarden.

### 2.2. Symbolen in deze handleiding en oplaadzuil

SYMBOOL	BETEKENIS
	Let op! Belangrijke instructie.
	Elektrisch gevaar.
	Bij onderhoud: eerst spanningsvrij maken en diverse meettesten uitvoeren alvorens onderhoud te plegen.
	Dragen van speciale handschoenen.
	Spanningsvrij maken van elektrische installatie.
	Handleiding lezen verplicht.

## 3. Apparaat omschrijving



### 3.1. Toepassing

De laadpaal is ontworpen voor zowel privé als openbare terreinen. De laadpaal kan in opgesloten straatwerk alsmede in opengrond/zand en geasfalteerd terrein worden geplaatst.

Locatie die niet geschikt zijn om de laadzuil te plaatsen:

- Gronden die tijdens hoogwater kunnen onderlopen
- Laad en los kade
- Schuine helling meer dan 4%

### 3.2. Accessoires

De volgende accessoires maken geen deel uit van de leveringsomvang

- Gereedschappen

### 3.3. Uitvoeringen

De laadpaal is leverbaar in 2 uitvoeringen:

- Enkelvoudige laadpaal (voor opladen van 1 auto tegelijkertijd)
- Dubbelvoudige lader (voor opladen van 2 auto tegelijkertijd)

### 3.4. Accessoires

De laadpaal is leverbaar in combinatie met de volgende accessoires:

- Loadbalancing

### 3.5. Veiligheidsvoorzieningen

- Extra behuizing achter achterplaat
- 12 Volt stuurspanning
- Componenten minimaal IP2
- Trekontlastingen
- Kunststof behuizing
- IP54
- IK10

## 4. Veiligheid

Lees de volgende veiligheidsvoorschriften goed door voordat u de laadzuil gaat installeren en in gebruik gaat nemen.



### 4.1. Veiligheidsvoorschriften

Voordat u de oplaadzuil gaat plaatsen maak u de locatie veilig voor omstanders. Laat op deze werkplek NOOIT kinderen toe. Zorg dat NIEMAND die niets met de werkzaamheden heeft te maken op de werkplek komt.




Laat u nooit afleiden tijdens de werkzaamheden.

Zorg ten alle tijde voor een gezonde houding tijdens u werkzaamheden.

Laat gereedschappen en onderdelen van de laadzuil niet onbeheerd.

Zorg dat het gereedschap schoon en droog is.

Tijdens slecht weer met regenval zorgen dat laadzuil, gereedschap en onderdelen droog blijven.

	Tijdens de fundatie graafwerkzaamheden zorg dragen dat er geen struikelgevaar ontstaat door objecten of straatwerk.
	Draag tijdens de gehele handeling van het plaatsen en aansluiten goede geschikte handschoenen bij bijzondere handelingen.
	Zorg ten alle tijde dat bij het spanningsvrij maken van de installatie dat het meetinstrument dat voor het controleren hiervan meerdere malen wordt gecontroleerd of werking.

## 5. Verplichte controles voor ingebruikname



De volgende controles zijn verplicht voor de ingebruikname van de laadpaal. Gebruik de laadpaal NOOIT als uit 1 of meerdere controles blijkt dat stroomtoevoer of stabiliteit van de laadpaal niet voldoet. Controleer de isolatie weerstand tussen de fasen onderling volgens NEN1010 bepaling 61.3.3

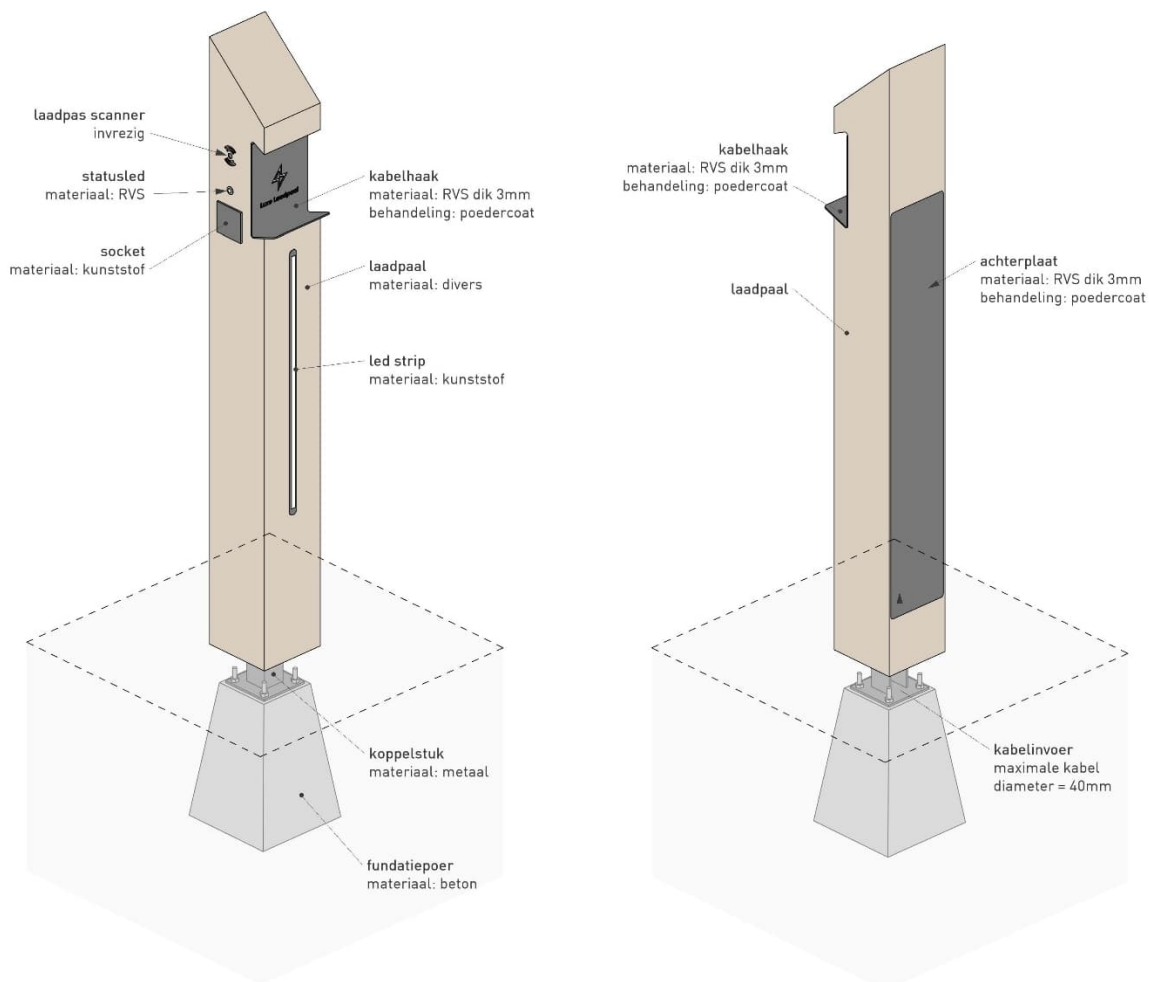
Voer de onderstaande controles altijd uit voordat er spanning op de laadpaal wordt gezet.

- Alle onderstaande werkzaamheden dienen volledig conform NEN 3140 worden uitgevoerd.
- Controleer bij de aansluitklemmen of de juiste volgorde is gehandhaafd van de aangesloten bekabeling.
- Controleer of de aders in de klemmen van de nog aan te sluiten draden of deze goed zijn vast gedraaid 4 tot 5 NM voor de voedingskabels en 1 Nm voor de evt. besturingskabels. Alle andere aansluitingen is de laadpaal zijn reeds met de juiste Nm in de fabriek gecontroleerd.
- Controleer of de aardverbinding is gemonteerd op de gecodeerde aansluitklem en is verbonden met de aardpen of aangeleverde aarding, dit geheel moet voldoen aan de NEN1010/EU/35.
- Controleer met een EV simulator de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld.
- Controleer met een EV simulator de correct werking van de laadpaal.
- Controleer de stabiliteit van de geplaatste laadpaal.
- Controleer of de afdichtingen van de laadpaal deksels goed zijn gemonteerd tijdens de montage.
- Controleer de handelingen die nog moeten worden gedaan, zodat deze veilig kunnen worden uitgevoerd.
- Houd de omgeving van de werkplek vrij van obstakels.

## 6. Installatie handleiding laadpaal

### 6.1. Montage op de fundatie

- De betonpoer moet worden geplaatst in een gat van 50x50 centimeter en 60 centimeter diep.
- De bodem dient stabiel en vlak zijn gemaakt. Plaats de fundatie waterpas in het gat en controleer dit met een waterpas. Een kleine afwijking op de waterpas kan nog worden gecorrigeerd tijdens het verdichten van het gat.
- Plaats het metalen koppelstuk van de laadpaal op de fundatie. Monteer de laadpaal met de bijgeleverde moeren. (moeren aan de bovenzijde). Zie figuur 2.
- Tip: als de laadpaal aan de achterzijde niet toegankelijk is dan kan hij tijdelijk 90 graden worden gedraaid op de fundatie. Nadat hij is aangesloten kan hij op de juiste positie worden geplaatst.
- Stel de laadpaal met een waterpas recht.
- Maak het gat rondom de fundering dicht



Figuur 1 overzicht laadpaal





*Figuur 2 detail aansluiting laadpaal op fundatiepoer d.m.v. koppelstuk*

## 6.2. Openen en sluiten van de laadpaal



Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen.

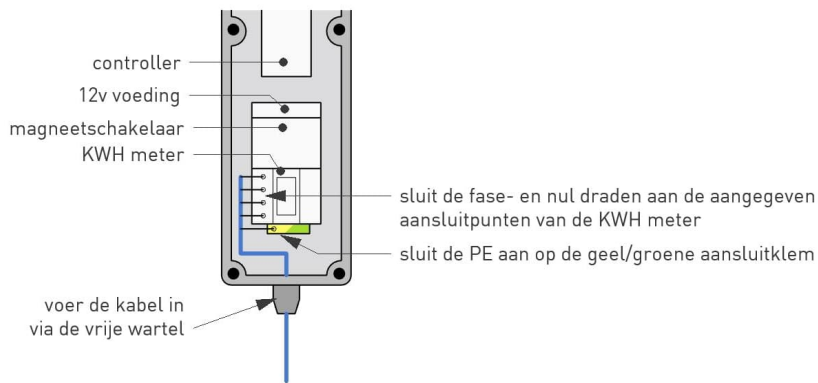
Aan de achterkant van de laadpaal zit een deksel (achterplaat). Achter deze deksel zit de aansluitkast van de laadpaal. De deksel is te verwijderen met een aantal Torx schroeven. Gebruik hiervoor uitsluitend een goed passende Torx 10 schroevendraaier. Vervolgens kan de deksel van de aansluitkast worden verwijderd.

## 6.3. Kabelinvoeren en vastzetten met trekcontlasting

- Voedingskabel invoeren, via het koppelstuk de laadpaal in.
- Kabel invoeren in aansluitkast via wartel
- Wartel aandraaien
- Kabel pellen en losse draden zichtbaar maken, voorkom te veel lengte.

## 6.4. Aansluiten enkelvoudige lader (voedingskabel op kWh-meter)

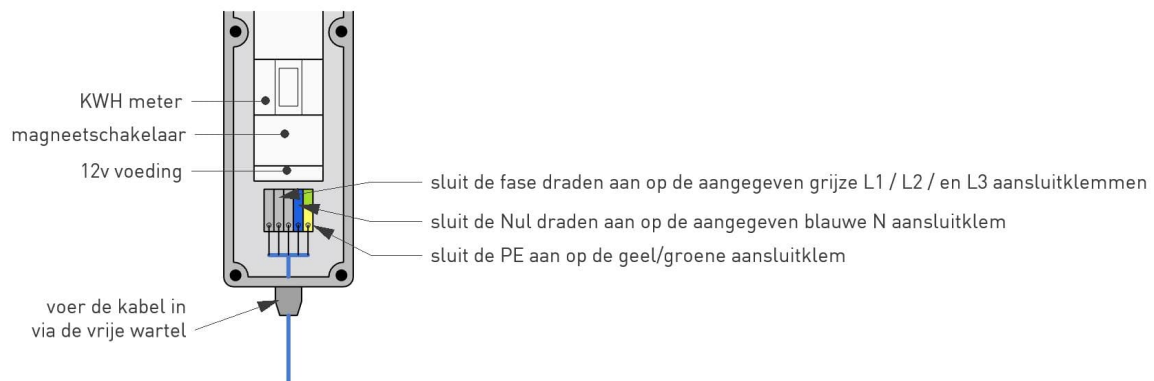
- De fase draden aansluiten op de aangegeven L1 / L2 / L3 positie op de kWh-meter
  - Aanwijzing: let bij het aansluiten op de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld
- De Nul draad aansluiten op de aangegeven N positie op de kWh-meter
- De afscherming / aardendraad aansluiten op de geel/groene aansluitklem



*Figuur 3 aansluiting voedingskabel enkelvoudige laadpaal*

### 6.5. Aansluiten dubbelvoudige lader (voedingskabel op aansluitklemmen)

- De fase draden aansluiten op de aangegeven grijze L1 / L2 / L3 aansluitklemmen
  - Aanwijzing: let bij het aansluiten op de correcte aansluitingsvolgorde van een rechter draaiveld
- De Nul draad aansluiten op de aangegeven blauwe N aansluitklem
- De afscherming / aardedraad aansluiten op de geel/groene aansluitklem



*Figuur 4 aansluiting voedingskabel dubbele laadpaal*

## 7. Gebruik laadpaal

### 7.1. Laden starten

- Sluit je laadkabel aan op de laadpaal (in geval van laadpaal met socket)
- Sluit je laadkabel of de vaste kabel van de laadpaal aan op de auto
- Om de laadsessie te starten houd je een geregistreerde openbare laadpas of sleutelhanger (TAG) tegen de markering t.p.v. de laadpas scanner (figuur 1)
- De laadpaal laat een pieptoon horen
- Indien gekoppeld aan een backoffice systeem wordt de laadpas geverifieerd
- De status LED brand tijdens het opladen blauw

### 7.2. Laden beëindigen

- Houd de laadpas tegen de markering t.p.v. de laadpas scanner (figuur 1)
- De laadpaal laat een pieptoon horen
- Indien gekoppeld aan een backoffice systeem wordt de laadpas geverifieerd
- De status LED brand groen als de laadsessie succesvol is gestopt.
- Haal de oplaadkabel uit het voertuig (en in geval van een laadpaal met socket uit de laadpaal)

### 7.3. Status-LED

De status-LED geeft informatie over de actuele status van de laadpaal. Tabel 1 geeft inzicht in de betekenis van de status-LED

Wat je ziet	Wat het betekent	Wat je moet doen
 LED knippert groen (knippert 1x / 10sec)	Laadpaal is gereed voor gebruik	Sluit de laadkabel aan
 LED brand groen	Laadkabel aangesloten, laadpas wordt geverifieerd	Scan laadpas en wacht tot de LED blauw word
 LED brand blauw	Laadpaal laad het voertuig op	Het voertuig wordt opgeladen
 LED brand rood	Laadpaal heeft fout	Raadpleeg het hoofdstuk Probleemoplossing in deze handleiding om een oplossing te vinden. Als het probleem niet kan worden opgelost, kun je contact opnemen met je installateur of de leverancier van je laadpaal, of stuur een e-mail naar <a href="mailto:service@heycharging.com">service@heycharging.com</a>
 LED knippert rood (knippert 7x)	Uw laadpas is niet geautoriseerd om op te laden	Neem contact op met de oplaadkaart service.

Tabel 1 werking status-LED

## 8. Load balancing (optioneel)

### 8.1. Meegeleverd

Bij load balancing voor de Hey! One Connect Plus worden de volgende onderdelen geleverd:

- 1x kWh meter, zie figuur 5

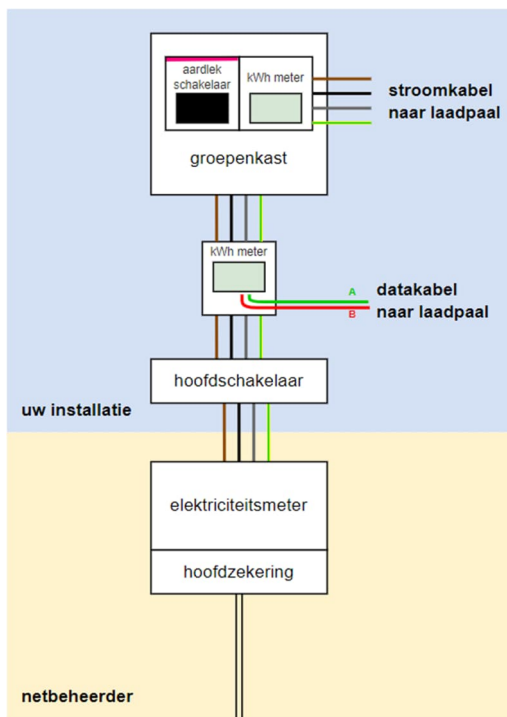


*Figuur 5 kWh meter voor loadbalancing*

### 8.2. Aansluiten in meterkast

#### 8.2.1. Plaats in installatie

Om het actuele verbruik over van de gehele installatie te meten wordt de kWh meter tussen de hoofdschakelaar en de groepenkast geplaatst, zie figuur 6.

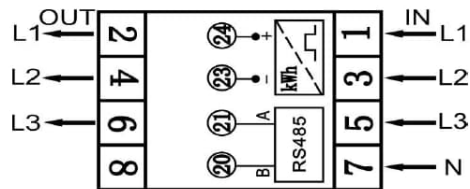


*Figuur 6 plaats kWh meter in installatie*

### 8.2.2. Datakabel

De communicatie tussen de kWh meter en de laadpaal gaat via een datakabel. Belangrijk is dat er een twisted pair kabel wordt gebruikt. Er worden 2 aders gebruikt, één ader op de A (21) en één ader op de B (20) van de kWh meter.

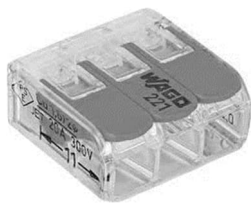
Sluit de kWh meter aan conform figuur 7:



*Figuur 7 aansluiting datakabel*

### 8.2.3. Aansluiten in laadpaal

De aders van de datakabel die in de meterkast zijn aangesloten worden in de laadkabel aangesloten op verbindingsklemmen, zie figuur 8.



*Figuur 8 verbindingsklem*

De verbindingsklemmen zijn gemerkt met een A en een B. Sluit de op de kWh meter aangesloten aders van de A en de B aan op de verbindingsklemmen met hetzelfde merk.

## 9. Onderhoud



Maak de oplaadzuil altijd spanningsvrij en lees de gebruiksaanwijzing voordat je onderhoud of storingen gaat behandelen.

Reparatie of vervangen van componenten mag alleen met de door de leverancier goed bevonden producten, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.

Reparaties en vervangingen dienen altijd door een bevoegd / specialist worden uitgevoerd. Het onderhoud moet altijd voldoen en worden uitgevoerd conform NEN3140 en NEN 50110 laagspanning euro norm.

Controleer de oplaadzuil op lekkages.

Controleer de aansluitingen van de hoofdstroombekabeling en zorg voor een vaste verbinding van min. 4 tot 5 Nm.

Beschadigingen aan de laadpaal behandelen met coating of verf in de juiste kleur, bij twijfel neem dan contact op met Hey! Charging B.V.

## 10. Transport en opslag

Vervoer de laadpaal rechtop en voorkom dat de laadpaal beschadigd. Het opslaan van de laadpaal bij voorkeur in een droge, niet vochtige ruimte.

## 11. Problemen oplossen



Alle installatiewerken moeten worden uitgevoerd door een gekwalificeerde elektricien.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Mogelijke oplossing
Laadpaal reageert niet	Geen stroom op laadpaal	Controleer of aardlekschakelaar is ingeschakeld (te controleren door de gebruiker). Controleer of de voedingskabel die de laadpaal van stroom voorziet, onder spanning staat. De status-LED moet branden (zie tabel 1). Schakel de laadpaal uit. Schakel het opnieuw in na 30 seconden door de aardlekschakelaar om te zetten.
Aardlekschakelaar valt steeds uit	Aardingsfout in het laadstation Speciale aardweerstand nodig voor het voertuig Defect in het voertuig Ondeugdelijke laadkabel	Controleer elektrische bedrading op beschadigingen. Vervang beschadigde draden. Vocht of condens op elektrische verbindingen. Maak de verbindingen droog indien nodig Vervang de laadkabel Meet de aardweerstand en vergelijk deze met de gevraagde weerstand van voertuig leverancier, bijv. Renault Zoe < 150 Ohm.
Stekker wil niet uit het oplaadstation	Verkeerde pas gebruikt om laden te stoppen Ontgrendelpin komt niet omhoog	Gebruik dezelfde pas voor het stoppen van het laden als waarmee laden is gestart. Duw de stekker verder in het laadstation en houd de pas nogmaals voor de kaartlezer Aardlekschakelaar in de meterkast uit en na 1 minuut weer aan zetten. Door de elektricien kan pal van de ontgrendelpin handmatig naar boven worden gedraaid voor ontgrendeling.
De status-LED brandt constant rood	Aardingsfout	Controleer of uw elektrische installatie goed is geaard. Neem bij twijfel of problemen contact op met uw installateur om het aardingsprobleem ter plaatse op te lossen.
Het rode lampje begint onmiddellijk te knipperen als de kaart tegen de lezer wordt gehouden.	De laadpas is niet geautoriseerd voor het opladen met dit laadstation Er is geen communicatie met het backoffice systeem mogelijk.	Controleer of uw laadpas juist is geregistreerd (te controleren door de gebruiker)



Bij niet functioneren van de laadpaal, direct contact opnemen met Hey! Charging B.V.  
(telefoonnummer: 0031 (0)85 0645827) of een bevoegde monteur die beschikt over meet en test  
apparatuur met autosimulatie.

**LET OP!**

Alle werkzaamheden en aanpassingen aan de laadpaal dienen minimaal te voldoen aan de  
NEN10

## 12. Technische specificaties

Gewicht laadpaal	
- versie hout:	35 Kg
- versie beton:	65 Kg
- versie metaal:	40 Kg
Gewicht fundatie:	32 Kg
Afmetingen:	H1600mm D185mm B180mm
Hoogte tot stekkeraansluitingen:	1150mm
Voedingsspanning:	230V / 400V 50Hz
Secundaire voeding:	12VDC
Omgevingstemperatuur:	-24°C - + 60°C
Luchtvochtigheid:	Max. 95%
Beschermingsgraad	IP54
Max. installatie hoogte	+2000m NAP
Behuizing (rating)	IK10
Communicatieprotocol	OCPP 1.6
Communicatie	GPS / GSM / GPRS Modem / controller met RFID reader
Aansluitwaarde:	Vanaf 1 of 3 x 16A tot 3 x 32A
Materiaaldikte achterplaat:	2mm
Materiaaldikte laadpaal	
- versie hout:	n.v.t. (massief)
- versie beton:	n.v.t. (massief)
- versie metaal:	3mm
Interne aardlekschakelaars 4 polig 40A 30mA type B* of A en afhankelijk van toepassingsgebied en noodzaak. (NEN1010)	
Anticorrosie behandeling onder andere middels 2 laag poedercoat	

\*) Afhankelijk van toepassingsgebied.

Hey! Charging B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de bovenstaande technische gegevens te wijzigen als gevolg van voortgaande, innovatieve ontwikkelingen van de machine. De technische gegevens kunnen bovendien van land tot land verschillend zijn.

## 13. Contactgegevens leverancier

Hey! Charging B.V.  
Tsjükemarwei 2  
8521 NA Sint Nicolaasga  
The Netherlands

Telefoonnummer: (085) 064 58 27  
E-mail: [info@heycharging.com](mailto:info@heycharging.com)  
Website: [www.heycharging.com](http://www.heycharging.com)

# 14. EU conformiteitsverklaring

## Fabrikantenverklaring

(volgens bijlage II---B van de machinerichtlijn)

Hey! Charging B.V.,

KvK 81537662 Tsjükemarwei 2, 8521 NA, Sint Nicolaasga, The Netherlands

Verklaart onder zijn eigen verantwoordelijkheid dat de volgende producten:

- Hey! One Base V2
- Hey! One Connect V2
- Hey! One Connect Plus V2

Op voorwaarde dat ze zijn geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt volgens de toepassingen waarvoor ze zijn ontworpen, in overeenstemming met professionele praktijken, de relevante installatienormen en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant en de installatie, CE-gecertificeerd zijn en voldoen aan de essentiële eisen van de EMC-richtlijn 2014/30/EU en de laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU volgens de onderstaande normen:

- EN/IEC61000-3-2 (2014)
- EN/IEC61000-3-3 (2013)
- EN/IEC 61000-6-2 (2016)
- EN/IEC61000-6-3 (2007) + A1 (2011)
- EN/IEC 60335-1 (2012) +A13 (2017)
- EN/IEC 60364-4-41 (2017)
- EN/IEC60529-1 (1989) +A1 (1999) + A2 (2013)
- EN/IEC60950-1 (2005) + A1 (2009) + A2 (2013) - EN/IEC60950-22 (2017)
- EN/IEC61851-1 (2017)
- EN/IEC61851-22 (2002)
- EN/IEC62196-1 (2014)
- EN/IEC62196-2(2017)

Sint Nicolaasga, January 17th 2021



M.G. Keulen  
Chief Technical Officer